

# PORTAIL DE TÉLÉSERVICES DES AGENCES DE L'EAU

Redevances

Télédéclarer, communiquer, consulter

## BESOIN D'AIDE ?

J'appelle l'assistance téléphonique

 **N° Vert 0 805 69 38 38**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

ou l'assistance par courriel

 **ENVOYER UN COURRIEL**



### Espace de télédéclaration

Télédéclarer au plus tard le 31 mars

[Se connecter](#)



### Paiement des redevances

Service disponible aux redevables des agences  
Loire-Bretagne et Rhin-Meuse

[Payer en ligne](#)

**<https://teleservices.lesagencesdeleau.fr>**

ou à partir du site : [www.lesagencesdeleau.fr](http://www.lesagencesdeleau.fr)

# 1 JE M'IDENTIFIE

## Connexion

### ► Avec mon compte personnel

Vos identifiants personnels sont votre adresse mail et votre mot de passe choisis.

Connexion avec mon compte personnel

Adresse email  
Format attendu : nom@domaine.fr

Mot de passe ☐ Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

### ► Avec mes identifiants agence

Les identifiants agence vous ont été envoyés par courrier par votre agence de l'eau.

Connexion avec mes identifiants agence

Identifiant agence  
Format attendu : 000000

Code d'accès ☐ Afficher

[Code d'accès oublié ?](#)

Se connecter

La connexion avec les **identifiants agence** que vous avez reçus par courrier, ne sera bientôt plus disponible.

Création de mon compte personnel

Pour créer un compte, vous devez avoir les identifiants agence envoyés par courrier.

Créer un compte

Lors de votre connexion **créer votre compte personnel** à l'aide des identifiants transmis par votre agence de l'eau.

# 2 JE TÉLÉDECLARE Saisie en ligne des déclarations

Une déclaration à remplir et à valider jusqu'au 31 mars

Mes déclarations ? Trier par  Établissement ou par  type de déclaration

REDEVANCE POUR PRÉLÈVEMENT SUR LA RESSOURCE EN EAU

Formulaire général prélèvement (irrigation) **A DÉCLARER** Vos documents Notices

► Après chaque onglet du formulaire, cliquez sur le bouton « **sauvegarder et passer à l'étape suivante** »

REDEVANCE POUR PRÉLÈVEMENT SUR LA RESSOURCE EN EAU  
**DÉCLARATION 2026 AU TITRE DE L'ANNÉE 2025**

1 Informations générales 2 Données techniques 3 Observations 4 Pièces jointes 5 Validation

► Les informations saisies seront contrôlées et sauvegardées

Sauvegarder et passer à l'étape suivante >

► Pour finaliser votre télédéclaration, vérifier les données saisies puis cliquer sur le bouton « **valider** »

Valider

Mes déclarations ? Trier par  Établissement ou par  type de déclaration

REDEVANCE POUR PRÉLÈVEMENT SUR LA RESSOURCE EN EAU

Formulaire général prélèvement (irrigation) **VALIDÉ ET TRANSMIS** Vos documents Notices

Le formulaire sera automatiquement signé et disponible dans l'espace « **vos documents** »

# 3 JE GÈRE MES REDEVANCES

## Nouvel espace, nouveaux services

Je gère mon compte :

- mes informations personnelles
- mon courriel et mon mot de passe

J'échange avec mon gestionnaire

Portail Téléservices des Redevances

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

Bienvenue sur votre espace de télédéclaration ?

Les Agences de l'eau  
Tout comprendre de la réforme des redevances [Cliquez ici](#)

Vous avez 1 déclaration de redevance dont 0 validée

Gérer mes redevances  
Mes déclarations et redevances  
Déclarer mes redevances  
Suivre mes dossiers de redevances  
Demander à rectifier une déclaration validée  
Signaler un changement de situation  
Consulter mon historique de redevances

Mes décomptes et paiements  
Payer mes redevances par CB

Gérer mon compte client  
Gérer les comptes personnels  
Créer un compte personnel

Ma messagerie sécurisée  
Mes messages

Support  
Aide En ligne  
Questions fréquentes  
Contacter mon gestionnaire / l'assistance technique

- Je **déclare et valide** mes déclarations de redevances
- Je peux **suivre l'état d'avancement** de mes dossiers
- Je peux **rectifier une déclaration** de redevance déjà validée
- Je peux **signaler un changement** d'adresse ou de situation
- Je peux **consulter mes déclarations** des années précédentes

### BESOIN D'AIDE :

- Je consulte l'aide en ligne
- Je contacte l'assistance par courriel
- Je consulte la foire aux questions