

TÉLÉDÉCLARATION 2022



PORTAIL DE TÉLÉSERVICES DES AGENCES DE L'EAU

Pour accéder directement au site de télédéclaration :
<https://teleservices.lesagencesdeleau.fr>

ou à partir du site : www.lesagencesdeleau.fr

UN NOUVEL ESPACE,
DE NOUVEAUX SERVICES

Ayez le bon réflexe, télédéclarez !



Télédéclaration de vos redevances et de vos primes ^

Ce service vous permet de remplir ou modifier votre déclaration de redevance(s)
Nouveau, créer votre compte et accéder à plus de services ?

CRÉER MON COMPTE

INFORMATION SUR LES TÉ

Vous pouvez vous connecter via
envoyés par votre agence.

Identifiant

Mot de passe

Aide à la connexion

CONNEXION

Mot de passe oublié

NOUVEAU
**Créez votre compte
personnel sécurisé**

1 JE M'IDENTIFIE

Connexion

► **Connectez-vous** avec vos identifiants personnels (adresse mail + mot de passe personnels) **Ou** avec les identifiants transmis cette année par votre agence de l'eau.

Vous pouvez retrouver aisément votre mot de passe en cliquant sur : « mot de passe oublié ».

► **Vous pouvez créer votre compte**

À l'aide de vos identifiants transmis par votre agence de l'eau vous pouvez créer votre compte personnel.

Vos identifiants personnels restent valides chaque année. Ainsi, vous pouvez gérer votre mot de passe, rattacher plusieurs identifiants « agence », partager vos déclarations dans la « rubrique mon compte », et accéder à vos archives à tout moment.

2 JE TÉLÉDECLARE

Saisie en ligne des déclarations

Une déclaration à remplir et à valider jusqu'au 31 mars

► **Après chaque étape, cliquez sur le bouton “sauvegarder et passer à l'étape suivante”.**

Cela vous permettra de contrôler et de sauvegarder les informations déjà saisies.

► **Après vérification des informations saisies, validez votre déclaration.**

Valider

Le document sera automatiquement signé et sera disponible dans la rubrique “ Vos documents ”.

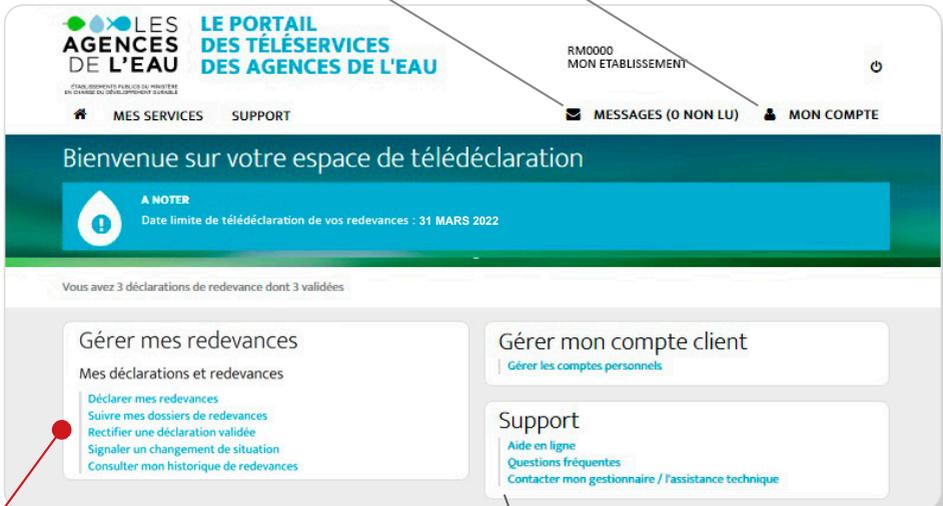
3

JE GÈRE MES REDEVANCES

Nouvel espace, nouveaux services

J'échange avec mon gestionnaire

Je gère mon compte :
- mes informations personnelles
- mon adresse mail et mon mot de passe



- ▶ Je déclare et valide mes déclarations de redevances
- ▶ Je peux suivre l'état d'avancement de mes dossiers
- ▶ Je peux rectifier une déclaration de redevance déjà validée
- ▶ Je peux signaler un changement d'adresse ou de situation
- ▶ Je peux consulter mes déclarations des années précédentes

BESOIN D'AIDE :
je consulte l'aide en ligne
je contacte l'assistance par courriel
je consulte la foire aux questions

BESOIN D'AIDE ?

J'appelle l'assistance téléphonique

 N° Vert **0 805 69 38 38**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN PORTE FINE

ou l'assistance par courriel

 ENVOYER UN COURRIEL



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

 **LES
AGENCES
DE L'EAU**