

PORTAIL DE TÉLÉSERVICES DES AGENCES DE L'EAU

Redevances et primes

Télédéclarer, communiquer, consulter

BESOIN D'AIDE ?

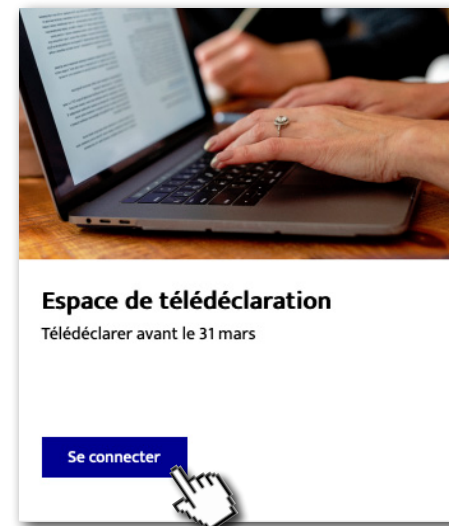
J'appelle l'assistance téléphonique

 **N° Vert 0 805 69 38 38**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

ou l'assistance par courriel

 **ENVOYER UN COURRIEL**



<https://teleservices.lesagencesdeleau.fr>

ou à partir du site : www.lesagencesdeleau.fr

1 JE M'IDENTIFIE

Connexion

► Avec mon compte personnel

Vos identifiants personnels sont votre adresse mail et votre mot de passe choisis.

Connexion avec mon compte personnel

Adresse email

Mot de passe ☐ Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

► Avec mes identifiants agence

Les identifiants agence vous ont été envoyés par courrier par votre agence de l'eau.

Connexion avec mes identifiants agence

Identifiant agence

Mot de passe ☐ Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

! La connexion avec les **identifiants agence** que vous avez reçus par courrier ne sera bientôt plus disponible.

Création de mon compte personnel

Pour créer un compte, vous devez avoir les identifiants agence envoyés par courrier.

Créer un compte

Lors de votre connexion **créez votre compte personnel** à l'aide des identifiants transmis par votre agence de l'eau.

2 JE TÉLÉDECLARE Saisie en ligne des déclarations

Une déclaration à remplir et à valider **jusqu'au 31 mars**

Mes déclarations [?](#) Trier par [ID](#) [Établissement](#) ou par [type de déclaration](#)

REDEVANCE POUR PRÉLÈVEMENT SUR LA RESSOURCE EN EAU

[Formulaire général prélèvement \(irrigation\)](#) **A DÉCLARER** [Vos documents](#) [Notices](#)

► Après chaque onglet du formulaire, cliquez sur le bouton « **sauvegarder et passer à l'étape suivante** »

DÉCLARATION 2024 AU TITRE DE L'ANNÉE 2023

1 Informations générales 2 Données techniques 3 Observations 4 Pièces jointes 5 Validation

► Les informations saisies seront contrôlées et sauvegardées

Sauvegarder et passer à l'étape suivante

► Pour finaliser votre télédéclaration, vérifiez les données saisies puis cliquer sur le bouton « **valider** »

Valider

Mes déclarations [?](#) Trier par [ID](#) [Établissement](#) ou par [type de déclaration](#)

REDEVANCE POUR PRÉLÈVEMENT SUR LA RESSOURCE EN EAU

[Formulaire général prélèvement \(irrigation\)](#) **VALIDÉ ET TRANSMIS** [Vos documents](#) [Notices](#)

Le formulaire sera automatiquement signé et disponible dans l'espace « **vos documents** »

3 JE GÈRE MES REDEVANCES OU MES PRIMES

Nouvel espace, nouveaux services

Je gère mon compte :

- mes informations personnelles
- mon adresse mail et mon mot de passe

J'échange avec mon gestionnaire

Portail Téléservices des Redevances et Primes

MES SERVICES SUPPORT MESSAGE(S) (0) MON COMPTE

Bienvenue sur votre espace de télédéclaration ?

Ayez le réflexe , télédéclarez avant le 31 mars !

Votre portail de télédéclaration évolue ! Nouvel espace, nouveaux services à découvrir .

Vous avez 2 déclarations de prime dont 0 validée

Gérer mes redevances
Mes déclarations et redevances
[Consulter mon historique de redevances](#)

Gérer mes primes
[Déclarer mes primes](#)
[Suivre mes dossiers de primes](#)
[Signaler un changement de situation](#)
[Consulter mon historique de primes](#)

Gérer mon compte client
[Gérer les comptes personnels](#)

Ma messagerie sécurisée
[Mes messages](#)

Support
[Aide En ligne](#)
[Questions fréquentes](#)
[Contacter mon gestionnaire / l'assistance technique](#)

- Je **déclare et valide** mes déclarations de redevances ou de primes
- Je peux **suivre l'état d'avancement** de mes dossiers
- Je peux **rectifier une déclaration** de redevance déjà validée
- Je peux **signaler un changement** d'adresse ou de situation
- Je peux **consulter mes déclarations** des années précédentes

BESOIN D'AIDE :

- Je consulte l'aide en ligne
- Je contacte l'assistance par courriel
- Je consulte la foire aux questions